



ST. MARTINI KRANKENHAUS
DUDERSTADT

AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS
DER GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT GÖTTINGEN

PRESSEMITTEILUNG vom 22.08.2025

St. Martini Krankenhaus Duderstadt beschreitet neue Wege

Dimitri Root startet zum 1. September an St. Martini auf der neu geschaffenen Position des Verantwortlichen für Dienstleistung & Service

Duderstadt, 22. August 2025 | Zum 1. September startet Dimitri Root an St. Martini und übernimmt die Verantwortung für den Aufgabenbereich Dienstleistung & Service. Mit dieser neu geschaffenen Position beschreitet St. Martini neue Wege zur Stärkung der Patientenorientierung. Die zentrale Aufgabe von Root ist es, alle Serviceprozesse innerhalb der Einrichtung abteilungs- und organisationsbereichsübergreifend zu erfassen, zu bewerten und laufend zu optimieren. In seiner Funktion berichtet er direkt an den Geschäftsführer.

„Unser Ziel ist es, die hervorragenden medizinischen und pflegerischen Leistungen der Mitarbeitenden eingebettet in gute Serviceprozesse als positives Gesamterlebnis für die Patienten und Angehörigen erlebbar zu machen. Im besten Fall funktioniert das so, dass Patienten uns gerne weiterempfehlen“, erklärt Geschäftsführer Markus Kohlstedde die Idee hinter der neuen Position, die den Geschäftsführer schon lange bewegt und er nun endlich die richtige Person für diese Aufgabe gefunden habe. Damit geht das St. Martini Krankenhaus neue Wege, um zum einen auf die Rückmeldungen von Patienten und Angehörigen zu Dienstleistungen und Service besser strukturiert reagieren zu können und zum anderen Reibungsverluste an den Schnittstellen von Abteilungen und Organisationsbereichen zu minimieren.

Dafür bringt der 40-Jährige profunde Erfahrungen aus der Hotellerie- und Gastronomiebranche im In- und Ausland mit. Dimitri Root ist im Eichsfeld kein Unbekannter, seit 2011 kennen ihn viele aus seiner Tätigkeit im Hotel Zum Löwen, zuletzt als Vizedirektor. In dieser Position war er für das strategische Hospitality-Management, Projektmanagement und Kundenservice verantwortlich. „Ich freue mich auf die spannende neue Aufgabe an St. Martini und darauf, mit den Erfahrungen meiner Profession und damit quasi einem Blickwinkel über den Tellerrand einen Mehrwert für St. Martini und insbesondere die Patientinnen und Patienten zu schaffen“, erklärt Root und ergänzt: „Als Patient konnte ich mich selber schon von der medizinischen und pflegerischen Leistungsfähigkeit überzeugen.“

„Wer Dimitri Root kennt, weiß, dass er ein nicht nur sympathischer, sondern auch hochprofessioneller Mensch ist: geradeheraus, ehrlich und authentisch“, betont Markus Kohlstedde. „Wir freuen uns, ihn für diese neue Aufgabe zu gewinnen, die er mit seinen Ideen und seiner Expertise gut ausfüllen wird.“ Zum Start seiner Tätigkeit wird es erst einmal darum gehen, viele Gespräche mit Mitarbeitenden und vor allem Patienten und Angehörigen zu führen, vorhandene Prozesse zu evaluieren, um anschließend Ideen für Verbesserungen zu entwickeln. Dabei ist Dimitri Root vor allem die berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit besonders wichtig.

(Zeichen mit Leerzeichen: 2.923)

Das St. Martini Krankenhaus
Duderstadt gehört zum:



Elisabeth Vinzenz
Verbund



ST. MARTINI KRANKENHAUS
DUDERSTADT

AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS
DER GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT GÖTTINGEN

Bild:

Martini_Dimitri_Root.jpg

Bildunterschrift:

Neuer Mann auf neuer Position im #TeamMartini: Gastronomie- und Hotelfachmann Dimitri Root

Bildnachweis: Florian Grewe, St. Martini

- honorarfreie Nutzung für Veröffentlichungen im Zusammenhang mit dieser Presseinformation -

Über St. Martini...

Das St. Martini Krankenhaus, das gleichnamige Altenpflegeheim und die Berufsfachschule Pflege der gemeinnützigen St. Martini GmbH am Standort Duderstadt bilden das medizinische Zentrum des Untereichsfeldes mit einer über 650-jährigen Geschichte. Das Krankenhaus versorgt jährlich ungefähr 7.000 stationäre und fast 18.000 ambulante Patienten. Mit insgesamt 155 Planbetten in den Fachabteilungen Innere Medizin und Gastroenterologie, Hämatologie & Onkologie, Kardiologie, Geriatrie, Allgemein- und Visceralchirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie, Gynäkologie sowie Anästhesie und Intensivmedizin bietet das Krankenhaus alle Behandlungsmöglichkeiten der Grund- und Regelversorgung inklusive einer zentralen Notaufnahme. Medizinische Schwerpunkte sind die EndoProthetik Duderstadt mit Zentrumsstrukturen und die Geriatrie Eichsfeld. Zusätzlich hat sich die kassenärztliche Notfalldienstambulanz in den Räumen des Krankenhauses etabliert. Einen Beitrag zur niedergelassenen haus- und fachärztlichen Versorgung leistet unser Medizinisches Versorgungszentrum: das MVZ St. Martini mit Hausarztpraxen in Duderstadt und Gieboldehausen sowie einer internistischen Praxis in Duderstadt. Daneben macht hope als Ambulantes Hospiz- und Palliativzentrum Schwerstkranken und ihren Zugehörigen vielfältige Unterstützungs- und Beratungsangebote.

Die St. Martini GmbH zählt mit über 500 Mitarbeitern zu den größten Arbeitgebern in Duderstadt. Das Altenpflegeheim besitzt insgesamt 80 Heimplätze. Die eigene Berufsfachschule Pflege mit 64 Ausbildungsplätzen und das Krankenhaus als Akademisches Lehrkrankenhaus der Georg-August-Universität Göttingen fördern die pflegerische und medizinische Aus- und Fortbildung in der Region.

Die St. Martini GmbH Krankenhaus und Altenpflegeheim gehört zum Elisabeth Vinzenz Verbund – einer starken Gemeinschaft katholischer Krankenhäuser und weiterer Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen, die für Qualität und Zuwendung in Medizin und Pflege stehen.

www.krankenhaus-duderstadt.de

Über den Elisabeth Vinzenz Verbund...

Der Elisabeth Vinzenz Verbund (EVV) gehört bundesweit zu den größten christlichen Trägerverbünden von Krankenhäusern und weiteren Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen. Der EVV verbindet an seinen 11 Krankenhaus-Standorten in fünf Bundesländern eine moderne und kompetente medizinisch-pflegerische Versorgung mit der Tradition christlicher Nächstenliebe und gelebter Menschlichkeit. Gesellschafter der Trägergesellschaft sind die Katholische Wohltätigkeitsanstalt zur heiligen Elisabeth Reinbek (KWA)

Das St. Martini Krankenhaus
Duderstadt gehört zum:





ST. MARTINI KRANKENHAUS
DUDERSTADT

AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS
DER GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT GÖTTINGEN

und die Vinzenz Bernward Stiftung Hildesheim.

www.elisabeth-vinzenz.de

Pressekontakt für Rückfragen:

Florian Grewe M.A.
Leiter Unternehmenskommunikation
Göttinger Straße 34
37115 Duderstadt
www.krankenhaus-duderstadt.de

Telefon 05527 842-113
Fax 05527 842-119
presse@kh-dud.de

Wenn Sie zukünftig keine weiteren Pressemitteilungen unserer Einrichtung erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie auf diese E-Mail antworten.

Das St. Martini Krankenhaus
Duderstadt gehört zum:



Elisabeth Vinzenz
Verbund